

# INFORMAZIONI PER IL CLIENTE

La cucina chiude 45 minuti prima dell'orario di chiusura del ristorante

Siamo spiacenti ma...



In questo esercizio non garantiamo il cambio di biglietti da € 500 o € 200

Non sono ammesse consumazioni di bevande e cibo non somministrate dal ristorante (salvo autorizzazione espressa della direzione)

I tavoli del ristorante sono disponibili solo per mangiare.

**Non facciamo servizio bar ai tavoli né prima né dopo aver mangiato.**

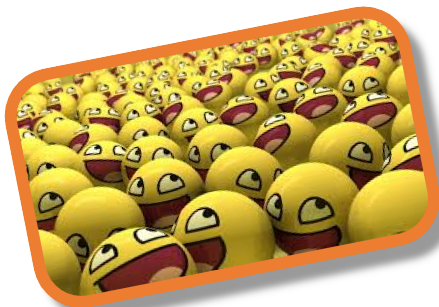
Tutti i piatti sono individuali.

**Non riserviamo, funzioniamo con lista d'attesa alla porta una volta che il ristorante è pieno, per questo motivo NON SEDIAMO TAVOLI SE NON COMPLETI.**

**NUMERO MASSIMO DI COMMENSALI AL TAVOLO: 10 ALL'INTERNO – 8 IN TERRAZZA**

## IL CAFFÈ SI SERVE (E SI BEVE) AL BAR DEL RISTORANTE

Quando il ristorante è pieno...



...e siamo "di corsa", le cose che escono dalla normale routine possono farci commettere errori, buttare cibo e/o perdere molto tempo e conseguentemente servir malamente i nostri Clienti... per questo motivo:

Non possiamo effettuare cambi al nostro menu di cucina a meno che non ci sia giustificato motivo (bambini piccoli, persone con qualche tipo di problema alimentare, anziani, ...)

Se desiderate pagare separatamente informare il cameriere/a prima di effettuare l'ordine

Per poter gestire correttamente la nostra lista d'attesa chiediamo cortesemente che il vostro tempo al tavolo dopo aver terminato la consumazione non ecceda i 10 minuti

Grazie mille per la vostra considerazione e rispetto.

**Piatti che non sono sul menù...**

Se un Cliente chiede un piatto che non c'è sul nostro menù resta inteso che accetterà il prezzo che l'azienda metterà sul suo conto.

Ci sono moduli per i reclami a disposizione dei clienti

**Tutti i prezzi includono IVA**